

Caso de Éxito

Abside



De la carga manual a la precisión autónoma: La ruta de automatización inteligente de Corimon con ABSIDE

Descubre cómo el grupo industrial líder de Venezuela desplegó trabajadores digitales en SAP BTP para eliminar el desfase cambiario, automatizar tesorería y retenciones, y adelantar 2.5 horas la disponibilidad bancaria estratégica de sus 6 entidades principales, ganando paz operativa y calidad de vida para su equipo humano.



EN CIFRAS



▶ Trayectoria

75 años liderando el mercado industrial y químico.



▶ Fuerza Laboral

Aproximadamente 2.000 trabajadores.



▶ Sedes

Venezuela (operaciones industriales y comerciales en el país).



▶ Especialidad

Desarrollo y fabricación de pinturas (uso doméstico e industrial), empaques, productos de resina y envases.



▶ Filiales Integradas

Corimon Pinturas (Pinturas Montana y Pinco), Resimon, Montana Gráfica, Envaca y Cerdex.

EL DESAFÍO

El impacto de los procesos manuales en la toma de decisiones

En economías de alta fluctuación, el tiempo y la precisión de los datos representan los activos más valiosos de una corporación. Corimon –con más de 75 años de liderazgo en el sector industrial y químico venezolano– contaba con un entorno SAP maduro y robusto. Sin embargo, la organización enfrentaba un obstáculo silencioso: una elevada dependencia de tareas manuales repetitivas que desaceleraba su ritmo operativo y financiero.

Al analizar de cerca los flujos de trabajo de la corporación, la gerencia identificó tres cuellos de botella críticos que requerían una intervención tecnológica inmediata:

Riesgo operativo por el desfase en la tasa cambiaria

1

El equipo de tesorería de Corimon actualizaba la tasa oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) de forma manual cada mañana a las 7:30 a.m. No obstante, diversas áreas de producción y despacho comenzaban sus jornadas desde las 6:00 a.m. Esta hora y media de operación "a ciegas" desataba inconsistencias operativas y financieras en los documentos emitidos.

"Estaba ocurriendo una situación problemática con la tasa cambiaria, que iba fluctuando cada día... Esas operaciones desde las 6:00 hasta las 7:30 que llegaba el personal de tesorería, hacía un desfase en algunos documentos que salían a la calle con una tasa diferente que era la del día anterior."– **William León**, Superintendente de Procesos SAP de Corimon.

Visibilidad financiera tardía

2

Para una dirección de finanzas que necesita reaccionar en tiempo real, disponer de información oportuna lo es todo. El liderazgo ejecutivo de Corimon exigía tener la disponibilidad bancaria exacta sobre sus escritorios a las 9:00 a.m. Sin embargo, la tarea manual de ingresar portal por portal para descargar extractos hacía que la data estuviera lista apenas entre las 10:00 a.m. y las 10:30 a.m., restando agilidad a la toma de decisiones estratégicas.

"Con el ritmo tan cambiante que tenemos de la economía, la gerencia de finanzas requería que la disponibilidad bancaria estuviese a las 9:00 de la mañana, pero todavía los tiempos se daban 10:00 - 10:30 de la mañana. Había una hora y media de toma de decisiones que hacía que la organización se quedara corta en algunos procesos."– **William León**.

Sobrecarga del talento y exposición al error humano

3

La carrera contra el reloj afectaba la calidad de vida laboral. El talento humano consumía horas valiosas en labores mecánicas, como la carga manual de archivos bancarios por correo electrónico o la tediosa compensación de partidas de retención, en lugar de dedicarse al análisis estratégico de datos.

"Si la organización se queda con cálculos a mano, llevar todos esos valores... se puede quedar en el tiempo sin respuestas oportunas... Es una de las cosas que ha empujado más a Corimon a tomar decisiones de ir con estas automatizaciones, para tratar de mitigar el uso humano y el error humano." – **William León**.

LA SOLUCIÓN

Automatización Inteligente con SAP BTP y RPA

Para resolver la exigencia operativa de Corimon, ABSIDE diseñó e implementó una estrategia de automatización integral basada en **Robotic Process Automation (RPA)** desplegada sobre la plataforma de innovación **SAP Business Technology Platform (SAP BTP)**.

Se desarrollaron tres "trabajadores digitales" configurados a la medida de la corporación:

► 1. Bot de Automatización de Tasa Cambiaria (RPA)

Un trabajador digital enfocado en la lectura e ingreso automático de la tasa oficial en el sistema SAP. Tras evaluar el comportamiento del portal del Banco Central, ABSIDE propuso un ajuste estratégico: reprogramar la ejecución del bot a las 7:00 p.m. del día anterior. Esto aseguró que la tasa quedara precargada antes del inicio de la jornada matutina, erradicando los errores en facturación.

"Tomamos la decisión de implementar el proceso del bot de tasa cambiaria... El equipo de ABSIDE, muy competente en la situación, presentó una solución donde iba a actualizarse la tasa cambiaria... tomó un tiempo que fue las 7:00 de la noche, y de allí comenzó a surgir el cambio... la persona que ya actualizaba la tasa sintió que ya podía hacer otras cosas, que no necesitaba llegar corriendo en la mañana." **William León**.



► 2. Bot de Carga e Integración de Extractos Bancarios

Automatización del flujo de recepción, procesamiento e integración de estados de cuenta de los **6 bancos principales** con los que opera Corimon. La solución evolucionó en dos etapas estratégicas:

Fase 1

► El usuario descargaba la data del portal y la enviaba por correo al bot para su procesamiento en SAP.

Fase 2 (Interacción Banco-a-Banco Directa)

► ABSIDE hizo evolucionar la herramienta para que el bot acceda de forma 100% autónoma a la banca en línea, extraiga los datos y los procese en SAP sin ninguna intervención humana.

"El equipo de ABSIDE comenzó a levantar el proceso y vio que la herramienta que teníamos era muy funcional para ellos hacerlo más rápido... se implementaron seis bancos, los seis bancos principales que utiliza la organización... Y adicional, tomamos el reto de irnos más allá con el bot: irnos con el bot que fuese al banco directamente, sacara la información y él lo procesara. Hoy por hoy ya estamos interactuando con un banco directamente sin atención humana." – **William León**.

► 3. Bot de Compensación de Partidas de Retención (Cuentas por Cobrar)

Automatización de un flujo repetitivo y complejo dentro del módulo financiero de SAP, agilizando la conciliación de retenciones y brindando un control riguroso al área de Cuentas por Cobrar.

Fase 1

► El usuario descargaba la data del portal y la enviaba por correo al bot para su procesamiento en SAP.

Fase 2 (Interacción Banco-a-Banco Directa)

► ABSIDE hizo evolucionar la herramienta para que el bot acceda de forma 100% autónoma a la banca en línea, extraiga los datos y los procese en SAP sin ninguna intervención humana.

"Hay otros bots que se han implementado... como es el de compensación de partidas de retención. Es un proceso que es tedioso, y se levantó un proceso y quedó bastante mapeado... y hoy por hoy le da bastante tranquilidad a Cuentas por Cobrar." – **William León**.

RESULTADOS E IMPACTO MEDIBLE

La implementación de automatización robótica con ABSIDE generó una drástica reducción de tiempos, mayor precisión operativa y disponibilidad inmediata de información financiera para la alta gerencia:

► 1. Bot de Tasa Cambiaria

Efectividad Operativa del 95%

El 5% restante corresponde de forma exclusiva a eventuales caídas de la plataforma externa del Banco Central.

100% de eliminación del desfase matutino

La tasa queda registrada automáticamente a las 7:00 p.m. del día anterior, garantizando facturación precisa desde las 6:00 a.m.

"Alcanzamos con el Bot un 95% de efectividad operativa en la actualización de la tasa cambiaria, con la certeza de que el margen restante responde exclusivamente a caídas del portal oficial externo. ABSIDE nos dio la garantía de que el proceso interno en SAP se ejecuta de forma impecable, asegurando una facturación exacta desde primera hora de la mañana." -William León.

► 2. Bot de Extractos Bancarios

Efectividad y Cobertura

100% de los bancos principales de la corporación automatizados (6 entidades).

Adelanto de 2.5 Horas en Disponibilidad Financiera

Antes: La información bancaria se obtenía entre las 10:00 a.m. y las 10:30 a.m.

Con ABSIDE (Fase 1): Información integrada a las 8:00 a.m.

Con ABSIDE (Fase 2 - Ejecución Directa): Extractos procesados a las 6:00 a.m., listos antes de que el personal inicie su jornada a las 7:30 a.m.

"Pasamos de una carrera contra el reloj a una autonomía absoluta: gracias a la integración directa desarrollada por ABSIDE, a las 6:00 de la mañana la información de nuestros seis bancos principales ya está cargada y procesada en SAP de forma 100% autónoma. Esto le dio a nuestro equipo de Tesorería más de dos horas de ventaja estratégica para analizar la data con tiempo, calma y precisión." -William León.

► 3. Optimización del Talento y Calidad de Vida

La eliminación de tareas mecánicas previno errores de cálculo y transformó el clima laboral del equipo financiero.

"Resumido en pocas palabras: tiempo. Tiempo y calidad de vida. Porque realmente... si al ser humano tú no le das calidad de vida, los resultados que vas a obtener son difícilmente operativos para el funcionamiento." -William León.

► EL DIFERENCIAL ABSIDE

El valor de una verdadera alianza estratégica

Para la directiva de Corimon, la decisión de mantener a ABSIDE como su socio tecnológico va más allá de un contrato comercial tradicional. El cliente percibe a ABSIDE como una extensión de su propio departamento interno de TI, destacando la velocidad de respuesta, la empatía y la flexibilidad comercial.



Sinergia e Integración: ABSIDE se involucra activamente en las metas de la corporación.



Valor Agregado Constante: Acompañamiento técnico que va más allá de los requerimientos iniciales.



Flexibilidad y Rentabilidad: Esquemas contractuales adaptados a las necesidades cambiantes del cliente.

"ABSIDE no es un proveedor transaccional; se integró como parte viva de nuestra propia organización. A diferencia de quienes solo buscan vender sin cumplir expectativas, con ABSIDE logramos una sinergia real: un solo equipo unificado y enfocado en el éxito de nuestra operación." – William León, Superintendente de Procesos SAP de Corimon.

"Con ABSIDE el valor siempre supera la expectativa. No se limitan a entregar de forma rígida lo pactado; analizan cada requerimiento para ayudarnos a optimizar procesos y extraer oportunidades que van mucho más allá del alcance inicial." -William León.



EL RESPALDO ISO 9001:2015: Estándares de calidad mundial

Corimon impulsa un proceso continuo de excelencia de marca orientado a certificaciones exigentes (como el sello de calidad industrial Norven). En este contexto, trabajar con un socio tecnológico avalado por la norma internacional **ISO 9001** otorga a la corporación la tranquilidad de contar con metodologías y entregables de nivel mundial.

"Para respaldar una marca líder como Corimon, acreditada con la excelencia del sello Norven, necesitamos socios tecnológicos de nuestro mismo nivel. La certificación ISO 9001 de ABSIDE garantiza la calidad internacional que exigimos a nuestros proveedores; de hecho, cuando nuestra Unidad de Proyectos conoció su metodología, confirmaron de inmediato que estábamos trabajando con uno de los mejores aliados del mercado." – **William León, Superintendente de Procesos SAP de Corimon.**

¿POR QUÉ SAP? La columna vertebral del negocio

Corimon deposita la gestión integral de sus operaciones en la arquitectura SAP, reconociendo su solidez para interconectar procesos complejos en un grupo industrial diversificado (desde la producción de pinturas hasta la elaboración de envases y resinas).

Desplegar estas automatizaciones sobre **SAP Business Technology Platform (SAP BTP)** respondió a la estrategia de mantener un **Clean Core** (núcleo limpio), complementando el poder del ERP nativo con capacidades avanzadas de automatización sin comprometer la estabilidad del sistema.

"Gestionar la operación diaria de la corporación sobre SAP nos brinda la solidez estratégica para impulsar continuas innovaciones e implementaciones, con un propósito claro: optimizar, día a día, los procesos y la experiencia de nuestros usuarios finales."
-William León.

PLANES FUTUROS: Escalabilidad hacia la cadena de valor

El éxito alcanzado en la tesorería es solo la primera fase de la ruta de innovación de Corimon junto a ABSIDE. La corporación proyecta expandir la presencia de trabajadores digitales hacia sus plantas y áreas operativas:

- 1 Evolución hacia SAP S/4HANA:** Preparación metodológica y técnica para la migración de plataforma.
- 2 Conexión Bancaria Directa:** Extensión del bot de interacción autónoma a la totalidad del sistema financiero.
- 3 .Automatización en Plantas Industriales:** Despliegue de RPA en las áreas productivas y de manufactura de la corporación.

"Nuestra visión en Corimon es clara: elevar la eficiencia operativa sin descanso. Con el respaldo estratégico y la excelencia de ABSIDE, nos proyectamos entre las empresas pioneras del país en adoptar las versiones más avanzadas del ecosistema SAP." – **William León.**

"Hoy nuestro foco de automatización está en finanzas, pero al avanzar en nuestra migración hacia SAP S/4HANA, la meta es clara: llevar los trabajadores digitales directamente al corazón de nuestras plantas productivas. Es el paso natural en nuestra ruta de innovación junto a ABSIDE." - **William León.**

ABSIDE EN 3 PALABRAS

Al evaluar el impacto de las soluciones, la agilidad de los consultores y la visión estratégica aportada a la corporación, la gerencia de Corimon define la esencia de ABSIDE en tres conceptos:

"Excelente, Innovador y Futurista."
– William León, Superintendente de Procesos SAP de Corimon.

Acerca de Corimon

Corimon es un destacado conglomerado químico e industrial venezolano con más de **75 años de trayectoria**. Es líder en la fabricación y comercialización de pinturas, recubrimientos, resinas sintéticas, empaques y envases. Con sede corporativa en Caracas y un complejo industrial en Valencia, la corporación agrupa a reconocidas filiales como **Corimon Pinturas** (hogar de las marcas Pinturas Montana y Pinco), **Resimon**, **Montana Gráfica**, **Envaca** y **Cerdex**. Respaldada por una fuerza laboral de más de 2.000 trabajadores y sellos de excelencia industrial como la marca Norven, Corimon combina tradición, solidez y vocación por la innovación tecnológica.

Acerca de Abside

Es una empresa regional fundada en el 2011 por ex-miembros de SAP. Se orienta a ofrecer formas innovadoras y flexibles de soluciones SAP y Google, aprovechando la tendencia en la nube mediante conceptos tipo Cloud Consulting. Con sede en **Caracas** y oficinas locales en **Bogotá, Quito, Santo Domingo y Puerto Rico**, es un referente en transformación digital para el sector público y privado. Sus servicios abarcan Licenciamiento, Consultoría Funcional y Técnica, Desarrollo Cloud/On Premise, Upgrades, Automatización de Procesos (RPA), Inteligencia Artificial y Ciberseguridad, posicionándose como el socio estratégico indispensable para el crecimiento de los sistemas empresariales.

Acerca de SAP

Líder mundial en aplicaciones empresariales y software corporativo. Por su capitalización de mercado, es el tercer fabricante independiente de software más grande del mundo. SAP ayuda a compañías de todos los tamaños e industrias a funcionar mejor, operar de manera rentable, adaptarse continuamente y crecer de forma sostenible.

Elegir los servicios de ABSIDE significa optar por un soporte especializado y una gestión integral que asegura la estabilidad y el crecimiento de los sistemas SAP de su empresa. Con un enfoque en la calidad, la eficiencia y la adaptación a las necesidades del cliente, **ABSIDE** se posiciona como un socio estratégico para la optimización y el éxito continuo en la gestión de sistemas SAP.

f **ABSIDE** x @absidecorp in **ABSIDE** @abside_corp ▶ **ABSIDE**

🇻🇪 VENEZUELA 🇨🇴 COLOMBIA 🇩🇴 REPÚBLICA DOMINICANA 🇵🇷 PUERTO RICO 🇪🇨 ECUADOR



www.abside.com