

Abside

Caso de Éxito



seguros alfa



De la incertidumbre posmigración a la excelencia

El caso de éxito de Seguros Alfa con Administración Delegada de ABSIDE

Seguros Alfa en Cifras

Trayectoria

Más de 50 años liderando y protegiendo el mercado colombiano.

Posicionamiento

2da aseguradora a nivel nacional y 1era en volumen de primas emitidas.

Talento Humano

Un equipo de más de 240 profesionales especializados.

Especialidad

Referentes en los ramos de Vida, Deudores, Bancaseguros y Pensiones.

Seguros Alfa se proyecta como un actor disruptivo en el mercado colombiano, apoyándose en la robustez técnica para diversificar su oferta y transformar su modelo operativo.

EL DESAFÍO: LA BRECHA CRÍTICA POS-MIGRACIÓN

Tras la culminación de una ambiciosa migración hacia el ecosistema SAP –que integró áreas críticas como contabilidad, activos fijos y facturación–, Seguros Alfa enfrentó un desafío estructural tras la salida del equipo funcional externo que lideró la transición. La organización se encontró ante la necesidad de operar un sistema de clase mundial sin contar con especialistas internos ni experiencia previa en procesos específicos del ERP.

La compañía identificó cuatro imperativos estratégicos:



Especialización Técnica

Requerían un aliado experto que permitiera al equipo interno enfocarse totalmente en el core business.



Cumplimiento Normativo

Garantizar la precisión y puntualidad de los reportes ante la Superintendencia Financiera de Colombia.



Resiliencia Operativa

Mantener niveles óptimos de disponibilidad e integrar con éxito los sistemas legacy.



Evolución del ERP

Asegurar el soporte para futuros módulos y actualizaciones tecnológicas.



“Al carecer de una estructura interna especializada en procesos SAP tras la migración, identificamos la necesidad crítica de establecer una alianza con una organización que nos proporcionara la confianza y el respaldo técnico necesarios para gestionar con éxito tanto los requerimientos normativos como las operaciones funcionales”.

Natacha Villalobos, VP de Tecnología e Información Seguros Alfa.

LA SOLUCIÓN



Tras un riguroso proceso de licitación (RFP) que evaluó solvencia técnica y competitividad económica, Seguros Alfa seleccionó **ABSIDE** como su socio estratégico. El servicio implementado, **ABSIDE Custom Support**, se basa en un modelo de **Administración Delegada** que permite a las organizaciones transferir la complejidad técnica y funcional del sistema a especialistas de larga trayectoria, asegurando que el núcleo tecnológico evolucione bajo estándares de máxima calidad.

Bajo el Centro de Competencias y Soluciones de ABSIDE, se unificaron todas las dimensiones críticas del ERP:



Soporte Integral

Estabilidad absoluta y atención continua al usuario.



Agilidad Normativa

Adaptación inmediata a cambios legales y operativos.



Liderazgo de Proyectos

Implementación de módulos clave, como la automatización de conciliaciones bancarias.



Acompañamiento Estratégico

Monitoreo mensual de KPIs y mejora continua.

“La evolución del servicio nos demostró la importancia estratégica de consolidar toda la operación bajo una sola compañía. Basados en la solvencia de ABSIDE, decidimos delegar integralmente el soporte y la gestión de proyectos, encontrando en ellos un partner estratégico que nos otorga la estabilidad y tranquilidad que nuestra operación demanda”.

Natacha Villalobos, VP de Tecnología e Información de Seguros Alfa.



EL DIFERENCIAL ABSIDE: LA PERSPECTIVA DEL CLIENTE

Más allá de la excelencia técnica, la alianza se ha consolidado sobre tres valores diferenciales:

Confianza Basada en Resultados

Seguridad respaldada por una operación diaria impecable.

Cercanía y Respaldo 24/7

Un modelo de relación con contacto directo y soporte inmediato ante incidencias críticas.

Transferencia de Conocimiento

Consultores de élite que integran las mejores prácticas globales de SAP en la aseguradora.

“El pilar fundamental de esta alianza ha sido la confianza. En Seguros Alfa priorizamos socios estratégicos que garanticen seguridad y la validen con resultados tangibles. Sentimos que ABSIDE es un partner genuino que acompaña nuestra operación de cerca; esa solvencia profesional es la razón por la cual hoy lideran nuestro soporte y proyectamos una relación duradera en el tiempo”.

Natacha Villalobos, VP de Tecnología e Información de Seguros Alfa.

¿POR QUÉ SAP?

UNA DECISIÓN ESTRATÉGICA DE ALTA GERENCIA

Para Seguros Alfa, la adopción de SAP como ERP principal fue una decisión de arquitectura tecnológica respaldada por la alta dirección. La robustez de la herramienta se considera una garantía para la gestión de información crítica en una industria altamente regulada.

Los pilares que fundamentaron su implementación son:



Estabilidad y Confiabilidad

Un aplicativo de alta solidez que asegura la integridad de la data corporativa.



Flexibilidad Arquitectónica

Capacidad de parametrización según las necesidades específicas del negocio asegurador y sus flujos contables.



Seguridad y Fiabilidad

Genera una tranquilidad absoluta en los usuarios finales respecto a la información procesada.



Escalabilidad Futura

Visión de largo plazo para integrar módulos progresivamente y mantener la vanguardia.

“Mi experiencia previa con SAP nos permitió valorar su extraordinaria estabilidad y capacidad de parametrización. Tras una rigurosa evaluación técnica, determinamos que era la herramienta idónea para proporcionar la seguridad y fiabilidad que Seguros Alfa requiere en su gestión de información estratégica”.

Natacha Villalobos, VP de Tecnología e Información de Seguros Alfa.

DESAFÍOS SUPERADOS Y RESULTADOS TANGIBLES

La gestión de ABSIDE ha permitido a Seguros Alfa alcanzar hitos operativos sin precedentes:



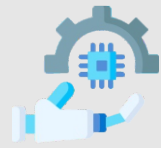
Disponibilidad del 100%

Superando el estándar legal del 99.5% de forma constante.



Mitigación de Riesgos

Identificación preventiva de obsolescencias mediante monitoreo Early Watch.



Automatización Administrativa

Integración total de sistemas legacy y eliminación de procesos manuales en facturación y pagos.



“Nuestra plataforma anterior dependía de múltiples procesos manuales; sin embargo, al migrar a SAP, logramos automatizar íntegramente la gestión administrativa, incluyendo contratos, facturación y contabilidad. Actualmente, todos nuestros sistemas legacy operan en total integración con SAP”.

Natacha Villalobos, VP de Tecnología e Información de Seguros Alfa.

VISIÓN DE FUTURO: ESCALABILIDAD SIN LÍMITES

Seguros Alfa se proyecta como un actor clave en la expansión del mercado colombiano. Con el respaldo de ABSIDE, la hoja de ruta incluye el despliegue de módulos pendientes y una transformación operativa que prioriza la inversión en tecnología de vanguardia para conquistar nuevos sectores económicos. La alianza estratégica asegura que el crecimiento del negocio esté siempre respaldado por una plataforma estable, actualizada y alineada con las mejores prácticas internacionales de SAP.

“El sector asegurador colombiano ha experimentado un crecimiento vigoroso. En respuesta, Seguros Alfa está transformando su modelo de negocio y operativo, otorgando una prioridad estratégica a la inversión en tecnología y soluciones de vanguardia para apalancar nuestra expansión”.

Natacha Villalobos, VP de Tecnología e Información de Seguros Alfa.



MÁS SOBRE seguros alfa s.a.

Seguros Alfa es una organización líder en el sector asegurador de Colombia, con una trayectoria de más de 50 años protegiendo el patrimonio y el futuro de las familias y empresas colombianas. Como parte de uno de los grupos económicos más influyentes del territorio colombiano, la compañía ha sabido conjugar la tradición y solidez financiera con una mentalidad de innovación constante.

Actualmente, Seguros Alfa se posiciona como la segunda aseguradora a nivel nacional en Colombia y ocupa el primer lugar en volumen de primas emitidas dentro del país. Su especialización abarca ramos críticos para la economía colombiana, tales como:

Con sede administrativa en Bogotá y una red de sucursales estratégicamente ubicadas en las principales ciudades de Colombia como Barranquilla y Cali, la compañía opera con una estructura de más de 240 profesionales especializados. Su modelo de servicio se basa en la cercanía y la eficiencia, apoyado en una plataforma tecnológica de clase mundial como SAP, que le permite gestionar procesos complejos con precisión bajo el marco regulatorio colombiano.

Acerca de Abside

Es una empresa regional fundada en el 2011 por ex-miembros SAP. Desde su creación, la compañía se ha orientado a ofrecer formas innovadoras y flexibles de soluciones SAP y Google, contando con un delivery alternativo a lo tradicional, aprovechando la creciente tendencia en la nube y la utilización de conceptos tipo Cloud Consulting.

La empresa regional con sede en **Caracas**, cuenta con **oficinas locales en Bogotá, Quito, Santo Domingo, y Puerto Rico** y es reconocida como referente en ambientes Google y SAP por la variedad de servicios y tipos de soluciones que ofrece en la transformación digital en el ámbito público y privado.

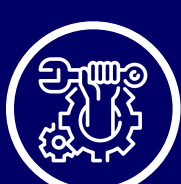
Servicios

- Licenciamiento - Innovación - Consultoría Funcional - Consultoría Técnica - Desarrollo de Proyectos On Premise y/o Cloud - Upgrade - Implementación y Rollout - Soluciones SAP y Google específicas para cada Industria - Soporte, Mantenimiento y Optimización de los sistemas Google y SAP

Soluciones



Planificación de Recursos Empresariales (ERP)



Mantenimiento de Plantas



Inteligencia de Negocios



Analíticas de Datos



Automatización de Procesos



Soluciones de Robótica e Inteligencia Artificial



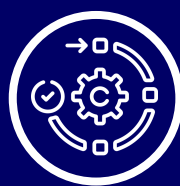
Desarrollo de Aplicaciones de Negocios



Gestión de Talento



Compromiso y Experiencia del Cliente



Logística y Cadena de Suministros



Compras y Gestión de Proveedores



Gestión de Viajes y Gastos



AgroBusiness



Migración a la Nube



Soluciones Paquetizadas



Ciberseguridad



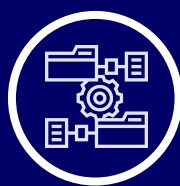
Soluciones para el Comercio Minorista



Assessment IA



Assessment Ciberseguridad



Gestión Documental Inteligente

Acerca de SAP

SAP es el líder mundial en aplicaciones empresariales en términos de software y los ingresos por servicios relacionados con el software. Según la capitalización de mercado es el tercer fabricante independiente de software más grande el mundo. Como líder del mercado mundial de aplicaciones de software corporativo, SAP ayuda a compañías de todos los tamaños e industrias a funcionar mejor, operar de manera rentable, adaptarse continuamente y crecer de forma sostenible.

Elegir los servicios de ABSIDE significa optar por un soporte especializado y una gestión integral que asegura la estabilidad y el crecimiento de los sistemas SAP de su empresa. Con un enfoque en la calidad, la eficiencia y la adaptación a las necesidades del cliente, ABSIDE se posiciona como un socio estratégico para la optimización y el éxito continuo en la gestión de sistemas SAP.

f ABSIDE x @absidecorp in ABSIDE a abside_corp v ABSIDE

🇻🇪 VENEZUELA 🇨🇴 COLOMBIA 🇩🇴 REPÚBLICA DOMINICANA 🇵🇷 PUERTO RICO 🇪🇨 ECUADOR



www.abside.com