

GRUPO LETI

Optimizando la plataforma SAP El camino hacia la eficiencia y la innovación de la mano de ABSIDE

Leti®

NUESTRO COMPROMISO
ES MAYOR

500 mg de compromiso

LETI en cifras:

- Más de **75 años** en el sector farmacéutico.
- La producción nacional de medicamentos cerró 2024 en **72,38%**, colocando más de **65,5 millones** de unidades en el mercado venezolano, mientras que los medicamentos importados representaron **27,62%**
- **Número de empleados:** Entre 1000-1100

En un mercado farmacéutico dinámico y exigente, **Grupo Leti** se enfrentaba al reto de modernizar su plataforma SAP para garantizar la continuidad operativa y el crecimiento futuro.

Para lograrlo, depositaron su confianza en **ABSIDE**, un socio estratégico que demostró su expertise y compromiso a través de soluciones innovadoras y personalizadas. Este caso de éxito revela cómo la colaboración entre ambas empresas permitió superar obstáculos tecnológicos, optimizar procesos clave y preparar a **Grupo Leti** para una nueva era de transformación digital.

El desafío

Grupo Leti enfrentaba una situación compleja en la gestión de su plataforma SAP. Entre 2013 y 2020, los sistemas críticos de la industria en el país sufrieron un proceso de obsolescencia tecnológica debido a las condiciones económicas. Esta realidad dificultó el mantenimiento y la actualización de las plataformas.

Con la renovación de su equipo directivo en el año 2020, Grupo Leti definió un plan de acción estratégico para cerrar la brecha de obsolescencia y actualizar su plataforma SAP. El objetivo era garantizar la continuidad operativa del negocio y alinear su infraestructura tecnológica con los estándares más avanzados del mercado.

“Buscábamos un aliado que tuviese el know-how, los skills y los recursos para atender de manera ágil los requerimientos de mantenimiento de la plataforma.”

Tomassetti, CIO Grupo Leti

La Solución

Leti encontró en **ABSIDE** el aliado perfecto para abordar este desafío a través del **Centro de Competencias** y su servicio **Custom Solutions**. Este modelo de contratación de horas permitió planificar de manera eficiente el mantenimiento de su plataforma SAP, asegurando controles de cambio y actualizaciones regulares.

ABSIDE proporcionó un equipo técnico altamente capacitado, con capacidad de adaptación y un enfoque integral, que trabajan bajo la metodología de reuniones trimestrales para evaluar resultados y presentar innovaciones relevantes para el negocio. **Este enfoque colaborativo ayudó a Grupo Leti a mantener su sistema SAP actualizado y alineado con las necesidades del mercado.**



“Tener contratado el Servicio ABSIDE Custom Solutions de manera previa nos permite atender de forma planificada el mantenimiento de la plataforma y garantizar la continuidad operativa.”

Afirmó Tomassetti.

Inicio del Servicio

La colaboración entre Grupo Leti y **ABSIDE** comenzó con la contratación del servicio **Custom Solutions** a través del **Centro de Competencias**. Este servicio permitió atender necesidades de mantenimiento, estableciendo las bases para proyectos más ambiciosos como el **Proyecto Quantum**.

“Con ABSIDE, pasamos de un enfoque reactivo a uno planificado y estratégico en el mantenimiento de nuestra plataforma”, afirmó Oliviero Tomassetti. Director de Tecnología e Informática de Grupo Leti.

Servicios Implementados

- 1** Servicio **ABSIDE Custom Solutions** para mantenimiento y actualización de la plataforma SAP.
- 2** Asesoría y ejecución del Proyecto Quantum.

“La calidad y compromiso del equipo de ABSIDE han sido fundamentales para alcanzar nuestros objetivos tecnológicos”. O. Tomassetti

Proyecto Quantum

Objetivo General

El Proyecto Quantum fue concebido con el objetivo de llevar a cabo una actualización técnica profunda y estratégica en el aplicativo ERP SAP ECC 6.0 de Grupo Leti, pasando de la versión EHP04 SP07 a la SP25. Esta actualización tuvo como meta garantizar la continuidad operativa, manteniendo la estabilidad y funcionalidad del sistema, mientras se preparaba para futuras innovaciones tecnológicas.

Alcance

El proyecto contempló una serie de acciones técnicas clave que, en conjunto, modernizaron y optimizaron la infraestructura de SAP en Grupo Leti, asegurando una transición fluida y sin interrupciones. Las principales acciones realizadas fueron:

- ▶ **Optimización de la gestión de archivos PDF:** Se separó el servicio de generación de archivos PDF (ADS) para mejorar la eficiencia en su gestión.
- ▶ **Modernización de la infraestructura:** Se implementaron nuevas máquinas con sistemas operativos actualizados y se migraron los datos existentes.
- ▶ **Actualización de componentes clave:** Se actualizaron los Support Packages del aplicativo SAP, la capa Netweaver y la base de datos Oracle, mejorando la seguridad y el rendimiento.
- ▶ **Implementación de nuevas funcionalidades:** Se instaló Netweaver 7.51 JAVA con el servicio ADS.
- ▶ **Resolución de problemas técnicos:** Se solucionaron problemas existentes, como la instancia JAVA que no funcionaba antes del proyecto.
- ▶ **Aseguramiento de la calidad:** Se realizó un refrescamiento de la calidad, incluyendo la actualización de datos, la recuperación de claves y la actualización de certificados.
- ▶ **Actualización sin interrupciones:** Se implementó un proceso de actualización sin interrupciones para minimizar el impacto en las operaciones de Grupo Leti.

ABSIDE lideró con éxito este proceso de actualización durante un periodo de tres meses y medio, sin afectar la continuidad operativa del negocio. El equipo multidisciplinario trabajó de manera coordinada, asegurando que todas las acciones se implementaran según lo planificado, incluyendo controles de cambios y la ejecución del Split para separar la instancia dual, así como la separación del stack de JAVA del ABAP.

Compromiso y Calidad en la Ejecución



Oliviero Tomassetti, CIO del Grupo Leti comentó *"Todo el equipo funcional y técnico participó activamente en asegurar que el proceso se desarrollara sin inconvenientes. La calidad del servicio fue constante, incluso durante horarios nocturnos y fines de semana. El compromiso de ABSIDE fue crucial para que la operación del negocio no se viera interrumpida."*

Resultados y Beneficios Logrados

El Proyecto Quantum no solo alcanzó sus objetivos técnicos, sino que también fortaleció la infraestructura tecnológica de Grupo Leti, permitiéndole afrontar los desafíos futuros con un sistema SAP más robusto, seguro y preparado para la innovación. Este éxito establece las bases para una continua evolución digital dentro del grupo.

Gracias a esta actualización, Grupo Leti se encuentra ahora en una posición más fuerte para aprovechar nuevas oportunidades tecnológicas y seguir mejorando la eficiencia operativa. Con un sistema más ágil y flexible, las bases están listas para futuras iniciativas de transformación digital.

Desafíos Superados

Uno de los principales retos para Grupo Leti era optimizar sus procesos tecnológicos claves, garantizando la disponibilidad continua de sistemas críticos para sus operaciones y reforzando la seguridad de la información en un entorno empresarial altamente competitivo.

Gracias a la colaboración con **ABSIDE**, se lograron superar obstáculos importantes:

- ▶ **Optimización de procesos:** Se implementaron tecnologías avanzadas que permitieron simplificar y automatizar tareas repetitivas, aumentando la eficiencia operativa.
- ▶ **Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica:** Se logró una transición fluida hacia sistemas modernos que ahora garantizan un rendimiento superior.
- ▶ **Soporte continuo:** El Centro de Competencias de ABSIDE brindó apoyo técnico especializado, asegurando una respuesta rápida ante cualquier incidencia y minimizando tiempos de inactividad.

Estos avances no solo resolvieron los desafíos iniciales, sino que también sentaron las bases para el crecimiento futuro de Grupo Leti, alineando su tecnología con los estándares de innovación del sector.

Planes futuros

Con la base sólida establecida, Grupo Leti planea continuar su camino hacia la migración completa a **SAP S/4HANA** en los próximos años. Este objetivo se alineará con la estrategia de innovación continua de la empresa para garantizar una operación más ágil y escalable. Además, se prevé una integración aún más estrecha con el Centro de Competencias ABSIDE para explorar nuevas oportunidades de automatización y eficiencia en procesos clave.



"Esperamos que la nueva versión nos permita acceder a funcionalidades estándar sin tanta customización, lo que representa una gran ventaja (...) Para aquellos clientes que todavía tienen SAP on-premise, es mandatorio o necesario tener un aliado de confianza que los acompañe en el proceso de actualización tecnológica". O. Tomassetti

Caso de Éxito

Abside

¿Por qué ABSIDE?



La elección de ABSIDE como socio estratégico se fundamentó en varios pilares clave. En primer lugar, la Certificación ISO 9001:2015 que posee ABSIDE en el Servicio de Soporte e Implementación de Soluciones de Negocio y Arquitectura en la plataforma SAP la cual brindó al cliente la confianza en su compromiso con la calidad y la mejora continua.

Además, el cliente valoró enormemente la organización y capacidad de ABSIDE para operar como un equipo integrado y multidisciplinario. Esta estructura aseguró una comunicación fluida y una gestión eficiente de los requerimientos del cliente.

La experiencia comprobada de ABSIDE en la industria del cliente fue otro factor decisivo. Su profundo conocimiento del sector y su trayectoria exitosa en proyectos similares permitieron al cliente confiar en su capacidad para comprender y resolver sus desafíos específicos.

Finalmente, el compromiso inquebrantable de ABSIDE con la calidad y la satisfacción del cliente se manifestó en cada etapa del proceso. Su enfoque consultivo y su disposición para superar las expectativas del cliente consolidaron la decisión de elegir a ABSIDE como su socio estratégico.

“Trabajar con aliados que tienen certificaciones internacionales como la ISO es garantía de que los servicios se rigen por las mejores prácticas de la industria (...) Nos presentan cápsulas informativas e innovadoras que nos permiten mantenernos al día, a pesar de la velocidad del negocio”.
Oliviero Tomassetti



¿Por qué SAP?

SAP es el sistema central del negocio de Grupo Leti, utilizado en toda la cadena de valor y áreas de servicio. Su liderazgo en el mercado y su integración permiten garantizar una operación eficiente y alineada con las mejores prácticas de la industria.

“Para nosotros es estratégico contar con un software que nos permita atender a nuestros clientes internos y garantizar una operación eficiente.”, concluyó Tomassetti.

ABSIDE en 3 palabras

Innovación

ABSIDE no se conforma con lo establecido. Su espíritu innovador impulsa la búsqueda constante de nuevas soluciones y metodologías para optimizar los procesos de sus clientes y llevarlos a la vanguardia tecnológica. Exploran las últimas tendencias, experimentan con tecnologías emergentes y adaptan sus servicios para satisfacer las necesidades cambiantes del mercado.

Compromiso

ABSIDE va más allá de cumplir con las expectativas. Se compromete a fondo con el éxito de sus clientes, estableciendo relaciones de confianza a largo plazo. Su dedicación se refleja en la calidad de sus servicios, en la atención personalizada que brindan y en su constante búsqueda de la excelencia.

Excelencia

La excelencia es el sello distintivo de ABSIDE. No se trata solo de alcanzar resultados, sino de hacerlo con los más altos estándares de calidad en cada proyecto. Su equipo de expertos altamente capacitados, su enfoque riguroso y su pasión por la tecnología se combinan para ofrecer soluciones que superan las expectativas y generan un impacto positivo en el negocio de sus clientes.

Acerca de GRUPO LETI

Leti es una empresa farmacéutica venezolana con una trayectoria ininterrumpida de 75 años dedicada a la investigación, desarrollo y producción de medicamentos con y sin receta, así como medicamentos genéricos. Sus productos están avalados científicamente y cuentan con licencias internacionales.

LETI se caracteriza por:

- ▶ Utilizar tecnología de liberación modificada y nanotecnología
- ▶ Ofrecer soluciones innovadoras para el cuidado de la salud
- ▶ Desarrollar productos para pacientes pediátricos y adultos
- ▶ Tener un equipo científico conformado por profesionales de diversas categorías
- ▶ Mantener una estrategia de colaboración con universidades y centros de investigación

Sustentado por un destacado y comprometido talento humano, Grupo Leti es pionero en el desarrollo del sector, con tecnología de vanguardia y cumpliendo los más altos estándares de calidad globales para contribuir constante y oportunamente al bienestar de los ciudadanos.

Acerca de Abside

Es una empresa regional fundada en el 2011 por ex-miembros SAP. Desde su creación, la compañía se ha orientado a ofrecer formas innovadoras y flexibles de soluciones SAP y Google, contando con un delivery alternativo a lo tradicional, aprovechando la creciente tendencia en la nube y la utilización de conceptos tipo Cloud Consulting.

La empresa regional con sede en Caracas, cuenta con oficinas locales en Quito, Santo Domingo y Puerto Rico y es reconocida como referente en ambientes Google y SAP por la variedad de servicios y tipos de soluciones que ofrece en la transformación digital en el ámbito público y privado.

Servicios

Licenciamiento - Innovación - Consultoría Funcional - Consultoría Técnica- Desarrollo de Proyectos On Premise y/o Cloud - Upgrade - Implementación y Rollout - Soluciones SAP y Google específicas para cada Industria - Soporte, Mantenimiento y Optimización de los sistemas Google y SAP

Soluciones



Planificación de Recursos Empresariales (ERP)



Mantenimiento de Plantas



Inteligencia de Negocios



Analíticas de Datos



Automatización de Procesos



Soluciones de Robótica e Inteligencia Artificial



Desarrollo de Aplicaciones de Negocios



Gestión de Talento



Compromiso y Experiencia del Cliente



Logística y Cadena de Suministros



Compras y Gestión de Proveedores



Gestión de Viajes y Gastos



AgroBusiness



Migración a la Nube



Soluciones Paquetizadas



Ciberseguridad



Soluciones para el Comercio Minorista

Acerca de SAP

SAP es el líder mundial en aplicaciones empresariales en términos de software y los ingresos por servicios relacionados con el software. Según la capitalización de mercado es el tercer fabricante independiente de software más grande el mundo. Como líder del mercado mundial de aplicaciones de software corporativo, SAP ayuda a compañías de todos los tamaños e industrias a funcionar mejor, operar de manera rentable, adaptarse continuamente y crecer de forma sostenible.

Elegir los servicios de ABSIDE significa optar por un soporte especializado y una gestión integral que asegura la estabilidad y el crecimiento de los sistemas SAP de su empresa. Con un enfoque en la calidad, la eficiencia y la adaptación a las necesidades del cliente, ABSIDE se posiciona como un socio estratégico para la optimización y el éxito continuo en la gestión de sistemas SAP.

f ABSIDE x @absidecorp in ABSIDE @ abside_corp v ABSIDE

VENEZUELA COLOMBIA REPÚBLICA DOMINICANA PUERTO RICO ECUADOR

