

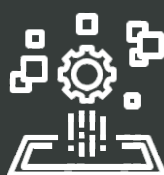
Abside

POLICLINICA
METROPOLITANA

EN CIFRAS

Facturación Anual
Aproximada**Bs**
946.000.000Años en el
Mercado**50 años**
de trayectoriaNúmero de
empleados**750**

EL DESAFÍO



Estabilización y actualización de la plataforma SAP



Adecuar las licencias de SAP a la realidad local



Implementar en SAP las regulaciones gubernamentales

Uno de los principales desafíos que enfrentó **Policlínica Metropolitana** fue la situación del sistema que sustentaba sus operaciones ya que el mismo presentaba desactualizaciones importantes con respecto a las últimas versiones SAP.

Alfonso Olombrada Meza, Director de Administración y Finanzas, fue el encargado, por parte de la Junta Directiva, de investigar el estado de la plataforma. Durante el proceso de reconversión monetaria, la clínica había experimentó una crisis significativa y el hecho de no contar con un sistema robusto y actualizado para la facturación y los procesos administrativos representaba un riesgo grave.

Luego de un análisis exhaustivo, se constató que la plataforma estaba obsoleta, con 17 años de retraso en comparación con las últimas tecnologías disponibles.

"Era evidente que necesitábamos actuar con rapidez; actualizar el sistema era una cuestión de supervivencia para nuestra clínica", comentó Olombrada. Por lo tanto, "La necesidad de modernizar nuestra plataforma se volvió apremiante. Buscamos de manera urgente un proveedor que pudiera asegurar la continuidad y optimizar las operaciones de la clínica."



Alfonso Olombrada.

LA SOLUCIÓN

Inicio del Servicio

“Conocía a Carlos Blanco, CEO de ABSIDE, porque trabajó en SAP. Nos contactamos con él, sabiendo que era uno de los proveedores Partner de SAP más importantes del mercado. Concebimos una estrategia de actualización agresiva, que implicaba la implementación de ocho nuevas versiones. Aunque era un objetivo desafiante, creímos que con el proveedor adecuado podríamos lograrlo.”

El proyecto se ejecutó en aproximadamente seis meses, durante los cuales se logró el plan de actualización previsto (actualización de ocho versiones continuas de SAP) poniendo la plataforma al día.

Esta actualización representó un hito crucial en la estrategia de Policlínica Metropolitana al eliminar las limitaciones impuestas por un sistema obsoleto en cuanto a licencias y soporte.



“Al establecer una base sólida con SAP desbloqueamos nuevas oportunidades para futuras iniciativas, posicionándonos para un crecimiento sostenible. La actualización de nuestro sistema SAP representó un avance significativo en nuestra estrategia tecnológica. Al superar las limitaciones impuestas por el sistema anterior, hemos desbloqueado un gran potencial de crecimiento y eficiencia. Como afirmó Alfonso Olombrada, esta actualización nos ha proporcionado una base sólida para el futuro, permitiéndonos aprovechar al máximo las funcionalidades de SAP y adaptarnos a las demandas cambiantes del mercado.”

Desde la finalización del proyecto principal, Policlínica Metropolitana ha profundizado su colaboración con **ABSIDE** en diversas iniciativas y/o subproyectos. Entre ellos, destaca la estabilización del módulo de honorarios profesionales, un desarrollo paralelo en SAP que había presentado desafíos en el pasado y la automatización integral del flujo de trabajo de órdenes de compra.

“Ahora estamos en la fase final de automatización, donde 20 gerencias realizan múltiples requerimientos, desde medicina hasta mobiliario. Antes, todo se gestionaba con planillas que se aprobaban manualmente”, detalló Olombrada quien además señaló que estas acciones reafirman el compromiso de la clínica con la transformación digital y su objetivo de mantener la excelencia en la atención al paciente a través de una gestión eficiente de recursos manteniendo así su estatus como la mejor clínica del país.

SERVICIOS IMPLEMENTADOS

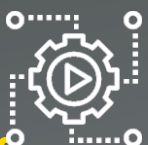
Desde el **Centro de Competencias ABSIDE** se proporcionaron soluciones de alto nivel para garantizar el correcto funcionamiento y evolución de la plataforma SAP a través de los Servicios **Enterprise Support y Custom Solutions**, ofreciendo grandes beneficios:



Respuesta Inmediata y Soporte Integral



Gestión Eficaz de Incidentes



Mantenimiento Continuo y Mejoras Progresivas



Priorización y Valor Agregado en Proyectos



Actualización de Versión y Escalabilidad Futura



Automatización y Eficiencia Operativa



Flexibilidad en la Gestión de Proyectos de Mejora



Optimización de Recursos y Control de Costos



Alfonso Olombrada Meza
Director de Administración y Finanzas

"El haber actualizado el sistema SAP no es suficiente si no nos aseguramos de que la plataforma esté funcionando correctamente desde todo punto de vista.

Tener a alguien a quien recurrir cuando algo falla es esencial. Este contrato de Servicios con ABSIDE nos permite contar con un equipo que responde inmediatamente ante cualquier problema, especialmente en un país donde enfrentamos frecuentes fallas del servicio eléctrico, que afectan la eficiencia del software y hardware.

Podemos dirigir cada caso de forma inmediata, se le da un seguimiento oportuno, y el equipo de soporte del Centro de Competencias ABSIDE identifica cuándo ese ticket debe escalar a SAP o cuándo es posible resolverlo de inmediato.

Contar con este contrato para responder a esos problemas es muy importante."



Contrato para el mantenimiento y soporte sobre la plataforma SAP que contiene una serie de servicios que complementan el mantenimiento del licenciamiento, gestión de incidencias del producto, planificación del trabajo para organizar los servicios del fabricante, asistencia de técnicos especializados, así como la disponibilidad para la asesoría y el soporte preventivo.

Abside

CUSTOM SOLUTIONS

Contrato de soporte integral a través de planes específicos adquiridos por nuestros clientes para cubrir las necesidades de servicios especializados: gestión de correcciones, ampliaciones, mejoras y/o adecuaciones sobre las soluciones o plataforma contratada. Cuenta con servicios paquetizados orientados a la optimización de la plataforma y que se ajustan a distintos tipos de industrias, requerimientos y tamaños de empresas.

Con este servicio, nuestros clientes tienen el control del consumo de tiempo de los consultores asignados y se organiza según sus conveniencias en los plazos establecidos, adicionalmente, se incluyen aceleradores y un amplio staff de especialidades, según las necesidades a solventar.

¿Por qué ABSIDE?

Con la implementación de los servicios del Centro de Competencias ABSIDE, Policlínica Metropolitana ha logrado cumplir y superar sus objetivos estratégicos de optimización y soporte continuo en su plataforma SAP.

Esta alianza permitió a Policlínica Metropolitana fortalecer la eficiencia operativa y asegurar la estabilidad de su sistema ante desafíos específicos de su entorno. Los resultados incluyen:

- ➔ Soporte Técnico Inmediato
www.abside.com
- ➔ Confiabilidad y Seguridad
- ➔ Experiencia y Solidez en el Mercado
- ➔ Acompañamiento Estratégico en Cada Paso



"Conozco bien el mercado y a las empresas que ofrecen soporte SAP, ya que en el pasado trabajé con algunos de sus equipos. Esto me permitió evaluar con precisión la fortaleza y capacidad de cada una. Sabíamos que no podíamos correr riesgos en un proyecto tan complejo como el nuestro, y consideramos que ABSIDE era la opción más segura. Analicé cuidadosamente su trayectoria, su experiencia y los clientes que respaldan su trabajo".

"Realmente, ese respaldo, ese acompañamiento sólido con gran conocimiento nos hace sentir tranquilos porque sabemos que vamos a lograr los objetivos que nos trazamos. Hasta ahora, la experiencia ha sido que todos los casos que hemos manejado a través de ABSIDE han sido solventados en los tiempos establecidos, superando realmente las expectativas del reto que hemos tenido enfrente."



Ingrid Mata Márquez
Proyectos de Aplicaciones PCM



"La tranquilidad de saber que contamos con una empresa y profesionales de alta capacidad y conocimiento y saber que no estamos solos. Tener la confianza de que siempre hay alguien a nuestro lado en los momentos difíciles para resolver problemas en la plataforma ha sido de gran valor para nosotros."

Luisa Warrick
Jefe de Infraestructura PCM

En la Policlínica Metropolitana, la calidad es un componente esencial en cada proceso. Al elegir ABSIDE como aliado estratégico, se destacó el valor de su certificación ISO 9001:2015, que aporta un respaldo y fuerte compromiso con la mejora continua en la implementación de soluciones tecnológicas con estándares internacionales.

Esta certificación garantiza procesos optimizados, servicios confiables y resultados alineados con las exigencias del sector salud, fortaleciendo la eficiencia operativa y la satisfacción de los pacientes.

"La certificación ISO del Centro de Soporte ABSIDE ya es un plus importante, porque obliga a cumplir estándares internacionales de calidad. Eso al final se refleja en el trabajo, independientemente de la iniciativa que tengan, están reglamentariamente obligados a cumplir esos estándares. Es como una obligación que al final te hace mejor. Este compromiso con la excelencia es lo que convierte a ABSIDE en un socio valioso para nuestra institución". **Detalló Olombrada.**

Abside

en tres palabras



Alfonso Olombrada: Responsables, empresa moderna, trato cercano con los clientes

Luisa Warrick: Serios, responsables, puntuales

Ingrid Mata : Especialistas, asertivos, muy empáticos

Estas cualidades, con las cuales el equipo PCM definió ABSIDE, reflejan nuestra constante búsqueda por establecer relaciones sólidas y duraderas con los clientes, garantizando que sus necesidades estén siempre cubiertas de manera oportuna y satisfactoria

¿Por qué SAP?

Olombrada afirmó que las soluciones SAP han sido un pilar constante a lo largo de su trayectoria profesional y para Policlínica Metropolitana. Su conocimiento en la implementación de estos sistemas le ha permitido observar de primera mano el valor que aportan a las organizaciones.

"En mi carrera, he tenido la fortuna de implementar varios proyectos SAP, creo que ya van cinco en total. Cuando llegué aquí, no me extrañó seguir con esa tradición, sé cómo funciona y cuánto provecho se le puede sacar. Al final, también es una cuestión de administración eficiente de recursos. Hemos avanzado de manera progresiva, estableciendo prioridades y eligiendo aquellas implementaciones que consideramos van a aportar un valor agregado diferencial a la Policlínica".

DESAFIOS SUPERADOS

Policlínica Metropolitana superó varios desafíos importantes en la gestión de sus procesos.

La integración de datos de múltiples fuentes, que anteriormente representaba un obstáculo logístico y operativo, fue resuelta de manera eficiente, permitiendo una gestión centralizada y optimizada.

ABSIDE también cumplió un rol fundamental en la capacitación del personal, lo que permitió un uso más ágil y preciso de las herramientas tecnológicas, reduciendo errores y mejorando los tiempos de atención.

La automatización de tareas repetitivas liberó recursos valiosos para enfocarse en actividades más estratégicas, lo que incrementó la eficiencia operativa.

Con el respaldo de ABSIDE y la implementación de SAP, la Policlínica Metropolitana logró mejorar su capacidad de adaptación y escalabilidad lo que les permitió enfrentar de manera más efectiva los desafíos futuros y elevar la calidad de la atención.

PLANES FUTUROS

Policlínica Metropolitana continúa avanzando con una visión clara de innovación y eficiencia en la gestión de su infraestructura tecnológica. A medida que la organización se adapta a las nuevas necesidades del entorno, la digitalización y la optimización de sus procesos se han convertido en una prioridad. En este sentido, uno de los principales objetivos a futuro es la adopción de nuevas soluciones que favorezcan un crecimiento sostenible y eficiente.

"Uno de nuestros planes futuros es migrar a HANA o un entorno SAP similar, lo que nos permitirá continuar creciendo de manera eficiente. Esperamos seguir avanzando por esta misma vía con SAP en el futuro."

Luisa Warrick
Jefe de Infraestructura PCM

Acerca de Policlínica Metropolitana



La Policlínica Metropolitana abrió sus puertas el 15 de mayo de 1975, inspirada en el concepto de los grandes centros de salud internacionales, con el objetivo de ofrecer un alto nivel de atención médica, integrando una amplia variedad de servicios bajo un mismo techo. Su nombre evoca una "metrópolis de salud" y, desde entonces, se ha consolidado como un referente en la medicina venezolana.

Policlínica se destaca como una de las principales instituciones de salud en Venezuela, reconocida por su equipo de médicos especialistas altamente calificados. Su enfoque multidisciplinario permite brindar atención integral en diversas áreas de la medicina, asegurando el más alto estándar de calidad en sus servicios.

Actualmente, es el único centro de trasplante de hígado en Venezuela, destacándose además por su experiencia en cirugía cardiovascular, que lleva más de 30 años desarrollando procedimientos de alta complejidad.



La innovación y la excelencia médica son pilares fundamentales de Policlínica Metropolitana, que se distingue como líder en procedimientos de hemodinamia y cuenta con el único centro privado de rehabilitación cardíaca. Ha sido pionera en el Comité de Control de Infecciones Hospitalarias y lidera la formación profesional con programas reconocidos nacional e internacionalmente.

Con más de 45 años de trayectoria, la Policlínica Metropolitana continúa apostando por la innovación y la tecnología, manteniendo su compromiso de atención médica de calidad y ser un referente en la salud del país.

Acerca de Abside

Es una empresa regional fundada en el 2011 por ex-miembros SAP. Desde su creación, la compañía se ha orientado a ofrecer formas innovadoras y flexibles de soluciones SAP y Google, contando con un delivery alternativo a lo tradicional, aprovechando la creciente tendencia en la nube y la utilización de conceptos tipo Cloud Consulting.

La empresa regional con sede en Caracas (Venezuela), cuenta con oficinas locales en Quito (Ecuador), Bogotá (Colombia), Santo Domingo (República Dominicana), San Juan (Puerto Rico), Miami (EEUU) y es reconocida como referente en ambientes Google y SAP por la variedad de servicios y tipos de soluciones que ofrece en la transformación digital en el ámbito público y privado.

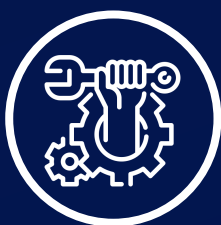
Servicios

Licenciamiento -Innovación- Consultoría Funcional- Consultoría Técnica- Desarrollo de Proyectos On Premise y/o Cloud - Upgrade -Implementación y Rollout -Soluciones SAP y Google específicas para cada Industria- Soporte, Mantenimiento y Optimización de los sistemas Google y SAP.

Soluciones



Planificación de Recursos Empresariales (ERP)



Mantenimiento de Plantas



Inteligencia de Negocios



Analíticas de Datos



Automatización de Procesos



Soluciones de Robótica e Inteligencia Artificial



Desarrollo de Aplicaciones de Negocios



Gestión de Talento



Compromiso y Experiencia del Cliente



Logística y Cadena de Suministros



Compras y Gestión de Proveedores



AgroBusiness



Migración a la Nube

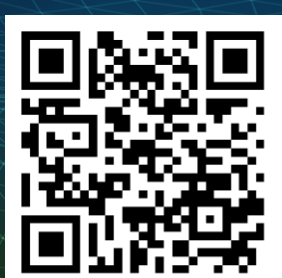


Soluciones Paquetizadas

Acerca de SAP

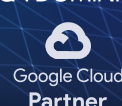
SAP es el líder mundial en aplicaciones empresariales en términos de software y los ingresos por servicios relacionados con el software. Según la capitalización de mercado es el tercer fabricante independiente de software más grande el mundo. Como líder del mercado mundial de aplicaciones de software corporativo, SAP ayuda a compañías de todos los tamaños e industrias a funcionar mejor, operar de manera rentable, adaptarse continuamente y crecer de forma sostenible.

Elegir los servicios de ABSIDE significa optar por un soporte especializado y una gestión integral que asegura la estabilidad y el crecimiento de los sistemas SAP de su empresa. Con un enfoque en la calidad, la eficiencia y la adaptación a las necesidades del cliente, ABSIDE se posiciona como un socio estratégico para la optimización y el éxito continuo en la gestión de sistemas SAP.



f ABSIDE x @absidecorp in ABSIDE @abside_corp v ABSIDE

VENEZUELA COLOMBIA REPÚBLICA DOMINICANA PUERTO RICO ECUADOR USA



www.abside.com