

Empresa



PROYECTO ROLLOUT SAP ERP 6.0 EHP6 en HEC TUBRICA – TUBOSA

1. La Empresa

TUBOSA (LATINAMERICAN PIPES S.A.S) es una empresa colombiana con sede en Valle del Cauca, Cali, recientemente adquirida junto a la compañía REMAPLAST por el grupo **TUBRICA** de capital venezolano. **TUBOSA** cuenta con más de 18 años de experiencia en el mercado ofreciendo soluciones integrales en la fabricación de tubería, accesorios de PVC y cubiertas arquitectónicas para diferentes aplicaciones respondiendo a los más altos estándares de calidad bajo diferentes certificaciones que aseguran sus procesos y productos.

TUBRICA, por su parte, es una empresa venezolana con operaciones establecidas en la Ciudad de Barquisimeto, Edo. Lara, y que cuenta con 27 años de experiencia en la fabricación y comercialización de sistemas de tuberías y conexiones para los segmentos de Edificaciones, Infraestructura y Agrícola, a una cantidad diversa de usuarios, formando sus productos parte vital de la construcción urbana del país.



2. Situación Anterior. Antecedentes

TUBOSA contaba con un sistema ERP – Epicor, en el cual se trabajan todos los procesos de la compañía. ERP son las siglas de “Enterprise Resource Planning” o Planificación de Recursos de la Empresa y básicamente es una arquitectura de software para empresas que facilita e integra la información entre las funciones de manufactura, logística, finanzas y recursos humanos. En el caso específico de TUBOSA en su ERP se

trabajaban todos los procesos de la compañía: Financiero, Producción, Ventas y Despachos, a excepción de nómina, para el cual se utiliza el software NMUno y se integra al ERP a través de un desarrollo in-house. REMAPLAST por su parte, contaba con el ERP Zeus, utilizado para contabilidad, despachos, inventarios y nómina.

Debido a que ambos sistemas (Zeus/Epicor) manejaban información medular del negocio fueron identificados algunos problemas vinculados a los ERP:

- Información poco confiable y falta de integración
- Exceso de procesos de conciliación y adaptación de la data.
- Procesos manuales para el control administrativo.
- Falta de origen lógico de los errores reportados por el ERP Epicor, razón por la cual se produce el envío de parches para corregir el comportamiento de la aplicación por parte de soporte.
- Proceso largo, manual e ineficiente de conciliación de información entre compañías
- Detección de inconvenientes con los desarrollos en el ERP Epicor, lo cual genera una falta de soporte debido a que fueron desarrollados por el holding anterior.

3. Necesidades del Cliente

Realizar el Rollout de SAP del Modelo Corporativo de TUBRICA de los procesos de Finanzas, Costos, Ventas, Transporte, Compras, Inventarios, Producción, Calidad, Mantenimiento de Planta e Inteligencia de Negocios para TUBOSA

“Es, para nuestras compañías, un salto tecnológico sustancial, ya que migraremos a la plataforma tecnológica de información de primer orden en el mundo: SAP.”

Víctor Molina
Gerente de Proyecto Implementación SAP
ECC 6.0 en HEC

Adoptar el modelo de Tubrica, Venezuela para Colombia servirá como Modelo Único Corporativo para la organización. Esto permitirá a mediano plazo contar con procesos efectivos para las empresas del grupo, llevando a cabo sus operaciones financieras dentro del marco conceptual del negocio actual de EL CLIENTE.

4. ¿Por qué SAP?

Trayectoria, Liderazgo y Solvencia.

“La trayectoria de una compañía como SAP, fundada ya hace más de 40 años y que es el primer proveedor mundial de Software para Soluciones de Negocio Integradas, es una muestra indudable de la SOLVENCIA de esta compañía y sus productos. Con SAP obtenemos solidez, velocidad de procesamiento con la Base de Datos Hana y podemos integrar módulos y centralizar todo en una sola herramienta”

María Consilia D´Angelo.
Jefe Corporativo de Sistemas TUBRICA.

“SAP ha aumentado la competitividad de aquellas empresas que entienden que su actividad debe de estar soportada por herramientas informáticas de plenas garantías y partners como ABSIDE que aportan valor añadido a base de implicación y conocimiento”

Yolex Gimenez.
Coordinador IT. TUBOSA.

5. Descripción de la Solución

“Es una solución completa e integrada que va más allá de un cambio de tecnología, es la oportunidad que tiene la empresa TUBOSA para mejorar sus procesos y optimizar la organización, en definitiva, es la sincronización de procesos y personas a través de las mejores prácticas tecnológicas.”

María Consilia D´Angelo.
Jefe Corporativo de Sistemas TUBRICA.

La solución impulsa la próxima generación de la empresa en cloud. La nube, permite operar en una única ubicación, lo que suprime la latencia, y posibilita la colaboración, el procesamiento y la planificación en tiempo real. Además, la nube ofrece otras grandes ventajas, como la implementación de aplicaciones adaptadas a las necesidades del negocio. Todo ello, en un entorno donde la seguridad de los datos está totalmente garantizada.

6. Beneficios

- Simplicidad a través de una implementación rápida
- Experiencia a través del soporte a +3.000 bases de datos bajo gestión
- Optimización a través de soporte para el entorno del cliente.
- Solidez a través de un sistema de soporte integrado
- Innovación a través de un portafolio integral en la nube
- Entornos flexibles: escalabilidad.
- Agilidad
- Servicios Gestionados, monitorización propia, administración centralizada, automatización de procesos, acceso restringido e integración con sistemas de terceros.



“SAP HANA hace posible la agilidad en las transformaciones, puesto que permite obtener datos actualizados al minuto desde cualquier fuente. Esta característica da la posibilidad de obtener información en tiempo real de los parámetros más importantes para el negocio”.

María Consilia D´Angelo.
Jefe Corporativo de Sistemas TUBRICA.

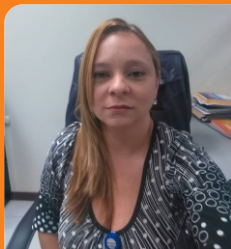
“La versión instalada es más abierta, amigable y por lo tanto la transferencia de conocimiento es más directa”

Yolex Gimenez .
Coordinador IT. TUBOSA.

Abside
Siempre su Aliado



¿Por qué ABSIDE?



"El nivel de conocimiento, la calidad de Atención, la velocidad de respuesta y como ABSIDE adapta sus metodologías a la cultura organizacional del cliente fueron las razones que determinaron nuestra escogencia como proveedor. Estamos más que satisfechos con nuestra experiencia de trabajo con ABSIDE".

María Consilia D'Angelo.
Jefe Corporativo de Sistemas
TUBRICA.



"ABSIDE era el Partner mejor calificado del mercado, su sólido Background y el trato serio y responsable nos inspiró la confianza necesaria para llevar a cabo la implantación de la solución requerida, para nosotros ABSIDE representa Responsabilidad, Confianza y Seguridad".

Yolex Gimenez.
Coordinador IT. TUBOSA.

Como hemos trabajado juntos

TUBOSA apostó por ABSIDE para llevar a cabo un Rollout de SAP del Modelo Corporativo de la empresa TUBRICA en sus procesos de Finanzas, Costos, Ventas, Transporte, Compras Inventarios, Producción, Calidad, Mantenimiento de Planta e Inteligencia de Negocios para TUBOSA con base en la solución HANA Enterprise Cloud (HEC). Esta adjudicación supuso un importante reto para ABSIDE debido al complejo escenario, no obstante, el alto grado de implicación del equipo y la satisfacción del cliente por los resultados obtenidos, ha hecho posible el cumplimiento de unos de los objetivos organizacionales de la compañía: dedicación integral y personalizada al cliente convirtiéndonos en su mejor aliado estratégico

Cabe destacar el excelente nivel de compromiso y apoyo por parte de la Gerencia de ABSIDE así como de las áreas de negocio y la dirección de TUBRICA-TUBOSA, todas ellas, claves en el éxito del servicio.

El equipo de trabajo de ABSIDE ha sido uno de sus valores principales en el logro de los objetivos del proyecto, en el cual participaron 14 consultores con sólida experiencia en proyectos similares y amplio conocimiento de las tecnologías requeridas, garantizando la calidad de nuestro Customer Service. Ambos equipos han unido fuerzas formando un grupo cohesionado, creando relaciones cercanas, eficaces y comprometidos mutuamente con el éxito de la implementación.

"Estamos más que satisfechos con la solución implementada, el Customer Service y con la experiencia de haber trabajado con ABSIDE. Durante todo el proceso hubo una interacción al 100% y una excelente comunicación con los usuarios finales. Contamos, por parte de ABSIDE, con consultores de gran experiencia siempre dispuestos a decirnos el porqué de las cosas y a explicarnos todo sobre esta nueva y poderosa tecnología."

Yolex Gimenez.
Especialista de Sistemas y Redes. TUBOSA.



Siguientes pasos

TUBOSA es una organización que se caracteriza por el aprovechamiento de la última tecnología disponible para optimizar sus procesos empresariales y la gestión de la compañía. La implementación de la solución Proyecto SAP ECC 6.0 en Hana Enterprise Cloud (HEC) está permitiendo tener mayor estabilidad y confianza en la herramienta informática que soporta los procesos Financieros, Logísticos y de producción, así como porte tecnológico y funcional a la evolución que experimentan los procesos de negocio de la organización. En el futuro próximo se espera unificar todas las empresas del grupo bajo la solución que brinda HEC, lo cual permitirá una disponibilidad inmediata de la información generada.

Futuro

LATINAMERICAN PIPES S.A.S, TUBOSA tiene como visión consolidarse en el mercado nacional e internacional, como una de las mejores empresas de suministro oportuno de tubería y accesorios de PVC, productos para el sector de la construcción, pigmentos y aditivos para productos plásticos, ofreciendo un portafolio de productos capaces de satisfacer las necesidades inmediatas de los diferentes segmentos del mercado, logrando reconocimiento en términos de la calidad de sus productos, gestión ambiental, precios competitivos, tecnología aplicada, capacidad de respuesta y valor al cliente.

“Hoy en día, la calidad/exactitud de la información y la velocidad con que ésta es compartida entre los diferentes actores (personas involucradas) es una de las principales claves para el éxito de una organización, por ello, en los próximos años TUBOSA será un referente de vanguardia en Tecnología. La solución implementada proporcionará una mejor información y visibilidad en toda la empresa mejorando cada vez más la eficiencia operativa, la efectividad y aumentando la flexibilidad para afrontar los cambios y retos empresariales por venir. Sin duda, obtendremos el máximo provecho de la herramienta implantada y de la información generada por SAP”

María Consilia D'Angelo.
Jefe Corporativo de Sistemas TUBRICA.

“TUBOSA liderará el mercado colombiano como una empresa con Tecnología de Punta. SAP reduce significativamente los riesgos e incrementa el ritmo de crecimiento de las organizaciones a largo plazo. Por ello, nos posicionaremos como una empresa con tecnología de vanguardia y constante valor añadido a nuestros clientes”.

Yolex Gimenez.
Coordinador IT. TUBOSA.