

1. La empresa

El grupo Banesco Internacional es una marca de servicios financieros con presencia internacional establecida y consolidada. Su crecimiento orgánico ha sido exponencial, con sedes operacionales en Estados Unidos, República Dominicana, Panamá; entre muchos otros países de América Latina. Se conforma, además, por cuatro Grupos financieros independientes.

Los Servicios Financieros de Banesco Banco Internacional cuentan con más de 25 años en el mercado.

El grupo financiero siempre se ha caracterizado por buscar y ofrecer la más amplia satisfacción a toda su clientela que como bien es sabido, está repartida en todos los rincones de Latinoamérica. Banesco, tiene uno de los mayores alcances financieros de la región y se proyecta como líder indiscutible en el área de mercado, ampliando cada vez más sus fronteras y fortificando su alcance. Banesco es el resultado de más de 20 fusiones y adquisiciones.



2. Resumen de la solución

El programa de migración de Banesco incluyó cinco grandes áreas. Migración de S/4 Hana y SAP s.AFI desde HEC Alemania hacia RISE with SAP en Google Cloud Platform. Migración de todas las interfaces desde un Process Orchestration en HEC Alemania hacia la nueva SAP Integration Suite. Migración de su portal de Capital Humano desde HEC hacia Rise with SAP en GCP. Implementación de GRC embebido en RISE with SAP. Logrado según el plan delimitado gracias a tres grandes cosas: un cliente muy comprometido en el programa, la alta calidad del equipo de consultoría y un seguimiento continuo de todas las actividades.



3. Situación Anterior. Antecedentes

La entidad bancaria latinoamericana ameritaba un cambio de la nube HEC SAP a una nueva nube que garantizara la Continuidad de las operaciones. Generando, a su vez, eficiencia en los costos de la plataforma SAP. Por ello, buscaba una solución aplicable que incluyera la reducción de los costos de operación de la plataforma SAP, para mantener o mejorar los niveles actuales de servicio en la nube SAP RISE y, así, realizar la migración a la nueva nube sin afectación de las operaciones del negocio. Mantener el negocio en plenas funciones es imperativo para la entidad financiera, al ser soporte para millones de usuarios en todo el continente, ningún tipo de actualización puede suponer el cese de actividades en ningún momento.

Además, la institución con sedes en República Dominicana y Panamá emprendía la búsqueda de soluciones para obtener una reducción de costos de por lo menos 30% en los costos operativos de la plataforma SAP y, al mismo tiempo, mantener el alcance actual que disponía en el momento de los servicios SAP, en forma y fondo. Aprovechando las ventajas tecnológicas ofrecidas por SAP RISE y SAP BTP. La intención fué mantener el estatus alcanzado y con las migraciones y actualizaciones superarse a sí mismos en calidad y eficacia. La solución era más que importante y es que, la plataforma SAP en Banesco constituye la prestación de los servicios de administración, finanzas, recursos humanos y servicios financiero bancarios para TDC.

Los altos costos en la contratación y mantenimiento de los servicios SAP, esquema de licenciamiento sobredimensionado y racionalización de la infraestructura tecnológica; condujeron a que el Grupo Financiero buscara acceder a la suscripción a nube privada SAP RISE bajo Google Cloud con las soluciones de S/4 HANA, SAP AFI, SAP GRC Embedded, SAP BTP (Suite de Integración) y SAP Portal HCM en HEC Advanced; una solución que entre otras cosas necesita:

- **Reducir los costos actuales sobre la provisión de infraestructura**
- **Aprovechar los aspectos de innovación y servicios de valor agregado**
- **Racionalización de las capacidades de infraestructura y licenciamiento**

El Grupo Financiero esperaba conseguir, mediante estas soluciones un Ahorro de costos que equiparable al 30%.

4. Necesidades del cliente

Cambio de la nube HEC SAP a una nueva nube con garantías sobre la continuidad de las operaciones con eficiencia en los costos de la plataforma SAP.

Obtener una reducción de costos de por los menos 30% en cuanto a operatividad de la plataforma SAP se refiere.

Aprovechar las ventajas tecnológicas ofrecidas por SAP RISE y SAP BTP

Suscripción a nube privada SAP RISE bajo Google Cloud con las soluciones de S/4 HANA, SAP AFI, SAP GRC Embedded, SAP BTP (Suite de Integración) y SAP Portal HCM en HEC Advanced.

5. ¿Por qué SAP?

“SAP es nuestro estándar de soluciones de negocio para la Organización y líder reconocido de alto perfil. Ha contribuido al aprovechamiento del talento humano, conocimiento y experiencia de los equipos de trabajo de nuestro centro de competencia durante unos 15 años en la administración y soporte en soluciones”



Francisco Gonzales Noriega

Gcia. de Serv. de Sist. Empresariales
Centro de Competencia SAP
Banesco Banco Universal

“La evaluación de las distintas ofertas se enfocó a garantizar el mismo alcance o nivel de servicios actual con las reducciones de costos mencionados. La opción de migrar a SAP RISE, SAP BTP, sobre Google Cloud, siendo el implementador directamente SAP con ABSIDE, nos ofrecía garantizar el mismo alcance o nivel de servicios actual, con una mejor tecnología y con la reducción de costos mayor.”



Fanny Margarita Bernadas Morago

Gerente de Operaciones Técnicas SAP
Líder Técnico del Proyecto de Migración a SAP RISE

“Se cumplían los tres objetivos trazados: Eficiencia en costo, mantener y mejorar los niveles de servicios en la operación del sistema, no afectar las funcionalidades existentes.

Adicionalmente, con esta migración a RISE, se facilita el acceso a las herramientas de SAP, para la automatización de procesos e inteligencia de negocios”



Alexander Belly

Gerente Ejecutivo de Sistemas Empresariales
Dirección Ejecutiva de Tecnología y Procesos
Banesco Banco Universal

6. Descripción de la solución



“Fue una migración transparente sin incidentes que mencionar, se logró en un corto plazo según lo establecido en el plan de trabajo y dentro del presupuesto. Una implementación exigente desde el punto de vista técnico y de compromiso con el cumplimiento estricto del cronograma, lo que garantizó la ejecución en tiempo y presupuesto.”

Alexander Belly

Gerente Ejecutivo de Sistemas Empresariales
Dirección Ejecutiva de Tecnología y Procesos
Banesco Banco Universal

Una Transformación Digital con enfoque a la migración de las soluciones SAP a las nuevas soluciones y suscripciones de SAP en la nube. Estas incluyen:

- Migración de la solución **S/4 HANA** a la suscripción SAP RISE.
- Migración de los Portales **SAP Human Capital Management (HCM)** a la plataforma SAP HEC Advanced.
- Migración de la solución SAP **Accounting for Financial Instruments (AFI) Banking** a la suscripción SAP RISE.
- Implementar todas las reglas existentes en GRC on premise en GRC embebido en S/4 Hana en RISE
- Implementación de las integraciones que actualmente conviven en **SAP Process Orchestration (PO)** en la nueva suscripción **SAP Integration Suite**.



7. Beneficios

Cambio del esquema de Licenciamiento perpetuo por pago de Suscripción

Plataforma de Hardware de las más robustas y sólidas del mercado

Mejoras en los niveles de disponibilidad de la plataforma

Reducción de Costos (TCO) > al 30 %

Accesos a tecnologías de punta de SAP

Incremento en la seguridad de información de la plataforma

“Se concretó un mayor performance y estabilidad de la plataforma en aspectos muy específicos. Agilidad para implementar cambios, migraciones o nuevas integraciones”

Francisco Gonzales Noriega
Gcia. de Serv. de Sist. Empresariales
Centro de Competencia SAP
Banesco Banco Universal



Servicios en el alcance original, herramientas técnicas de administración e integración de la plataforma más actualizadas y eficientes. Reducción de Costos. Accesos a tecnologías de punta de SAP e incremento en la seguridad de información de la plataforma

Fanny Margarita Bernadas Morago
Gerente de Operaciones Técnicas SAP
Líder Técnico del Proyecto de Migración a SAP RISE

8. ¿Por qué ABSIDE?

“Ofrece costos óptimos de implantación con la participación directa de SAP en la migración. Tiene el nivel de compromiso, responsabilidad y perfil técnico requerido. Las soluciones estuvieron alineadas con las restricciones contractuales del proyecto. ABSIDE es un equipo gerencial excelente a lo largo de todo el proceso. Para el corto tiempo disponible, la estrategia técnica seleccionada fue la apropiada y pudimos completar el proyecto en los tiempos requeridos.”

Fanny Margarita Bernadas Morago
Gerente de Operaciones Técnicas SAP
Líder Técnico del Proyecto de Migración a SAP RISE

“ABSIDE es un aliado comprometido que mostró todo el tiempo una posición de socio estratégico, fue flexible ante las exigencias de la organización y muy comprometido con el éxito del proyecto. Un equipo de alto desempeño (...), con un personal de alto nivel profesional y de conocimientos en el área. Este proyecto de alta exigencia técnica y con tiempos ajustados se alcanzó correctamente.”

Alexander Belly
Gerente Ejecutivo de Sistemas Empresariales
Dirección Ejecutiva de Tecnología y Procesos
Banesco Banco Universal



9. ¿Cómo hemos trabajado juntos?

El grupo Banesco Internacional, luego de una trayectoria de 20 años en el mercado, logró implementar las soluciones requeridas para el momento de la mano de ABSIDE y concretó las soluciones de:

Migración S4/HANA, SAP AFI y SAP Portal desde SAP HEC a SAP RISE

Implantación CPI (Suite de Integración en SAP BTP)

Re implantación SAP GRC en el embebido de S4 HANA

Para Fanny Bernadas, Gerente de Operaciones Técnicas Sap, ABSIDE constituye una solución enmarcada por la "excelencia, la comunicación y la gerencia" que ofrece "herramientas técnicas de administración e integración de la plataforma más actualizadas y eficientes" por cuyos servicios se presenta "altamente satisfecha."

La búsqueda los dirigió hasta ABSIDE en quienes, según palabras del Gerente de Proyectos SAP, Francisco Gonzales Noriega, los define como un grupo con "visión ganar-ganar" que "supera los eventos e imprevistos a cualquier costo" y tiene un "alto nivel de compromiso y responsabilidad ante el reto planteado". Además, provee de "recursos especialistas muy calificados con seguimiento continuo y efectivo del proyecto." El proceso estuvo protagonizado por una dinámica "muy exigente por la diversidad de aspectos a cubrir." El Gerente recalca que el grupo ABSIDE satisfizo por completo las demandas iniciales y optimizó los "tiempos, ajustando estrategias, cambios dentro de la alta dinámica de la ejecución."

Con SAP RISE, el grupo Financiero logró encontrar:

"Mayor performance y estabilidad de la plataforma en aspectos muy específicos"

"Agilidad para implementar cambios, migraciones o nuevas integraciones"

Finalmente, se concretó, gracias a la implementación de los cambios dirigidos por ABSIDE un "Ahorro en costos de más de un 50% sobre el monto de contratación anual por los servicios de provisión infraestructura de la plataforma SAP, administración delegada y licenciamiento involucrado"; mucho más que las expectativas iniciales que esperaban un 30%.

"ABSIDE mostró en todo tiempo una posición de un socio estratégico, pues fue flexible antes las exigencias de la organización y muy comprometido con el éxito del proyecto."

Alexander Belly

Gerente Ejecutivo de Sistemas Empresariales
Dirección Ejecutiva de Tecnología y Procesos
Banesco Banco Universal

"La experiencia y trabajo en equipo con ABSIDE fue bastante efectivo y creciente en confiabilidad en cuanto al compromiso compartido, nuestro partner se identificó claramente con el objetivo trazado considerando el reto a nivel de tiempos y alcance muy retador. Se logró una gran sinergia manteniendo buena comunicación, armonía y un seguimiento efectivo."

Francisco Gonzales Noriega
Gerente de Proyectos SAP
Banesco



10. Futuro

EL Grupo Financiero Banesco es una entidad que busca constantemente las mejoras que el mundo actual exige. La necesidad de nuevas tecnologías los obliga y motiva a conseguir y luchar por acceder a las mejores actualizaciones, novedades y eficiencias del mercado. Además, aliarse con grupos estratégicos que permitan la evolución significativa y eficiente que merecen los millones de clientes que se reparten alrededor del continente y del mundo. Por ello, los planes a futuro siempre serán innovar, materializar los resultados tanto para la empresa como para el usuario, con soluciones que fomenten el crecimiento económico y productivo de todas las partes implicadas.

Por eso, como próximo paso se establece un Proyecto C4C, que comprenda la sustitución del Portal HCM, para habilitar la plataforma de desarrollo en SAP BTP y, finalmente, habilitar APP de FIORI y mejorar e incrementar la publicación a internet.

“ En el contexto de tecnología y adaptación a los cambios que impone la transformación digital, buscamos ser una empresa referente; mediante el logro de los resultados o beneficios esperados del programa de iniciativas y planes estratégicos que abarcan las siguientes áreas de atención: Experiencia de cliente (interna y externa), nuevos productos o servicios financieros, formación del talento humano, automatización de procesos y mejoras en la aproximación al cliente; a través de distintos canales de mercadeo. Cumplir con los objetivos estratégicos, según nuestra misión financiera de aumentar la rentabilidad, mejorar el share de mercado y satisfacción del cliente es la meta del futuro. ”

Francisco Gonzales Noriega
Gerente de Proyectos SAP
Banesco



Acerca de ABSIDE

Es una empresa regional fundada en el 2011 por ex-miembros SAP. Desde su creación, la compañía se ha orientado a ofrecer formas innovadoras y flexibles de soluciones SAP, contando con un delivery alternativo a lo tradicional, aprovechando la creciente tendencia en la nube tanto a nivel de Soluciones SAP como la utilización de conceptos tipo Cloud Consulting

La empresa regional con sede en Caracas, cuenta con oficinas locales en Quito, Santo Domingo, Puerto Rico y Miami y es reconocida como referente en ambientes SAP por la variedad de servicios y tipos de soluciones que ofrece en la transformación digital en el ámbito público y privado.

Acerca de SAP

SAP es el líder mundial en aplicaciones empresariales en términos de software y los ingresos por servicios relacionados con el software. Según la capitalización de mercado es el tercer fabricante independiente de software más grande el mundo. Como líder del mercado mundial de aplicaciones de software corporativo, SAP ayuda a compañías de todos los tamaños e industrias a funcionar mejor, operar de manera rentable, adaptarse continuamente y crecer de forma sostenible.

Rise with SAP

Es una solución estratégica cuando hablamos de transformación y empresa inteligente. Se trata de la mejor solución para la transformación de los negocios mediante procesos de migración a la nube y estandarización de procesos basados en Business Intelligence, independientemente de su complejidad. Esta solución incluye diferentes suites que, juntas, dan como resultado la combinación perfecta para el éxito empresarial. SAP S/4HANA Cloud, SAP Business Technology Platform, SAP Business Network Starter Pack y SAP Business Process Intelligence. Con Rise with SAP impulsamos la transformación de aquellos negocios que necesitan escalar con velocidad pero sin perder calidad, consiguiendo optimizar la inversión con unos resultados excelentes.

Más información en:



f ABSIDE @absidecorp inABSIDE abside_corp
www.absidecorp.com

